

I luoghi dell'immaginare

Allestire organizzazioni capaci di generare inclusione sociale

Brescia 12.02.2020

Come garantire una coerenza e una sintonia progettuale tra le nostre organizzazioni e l'esterno?

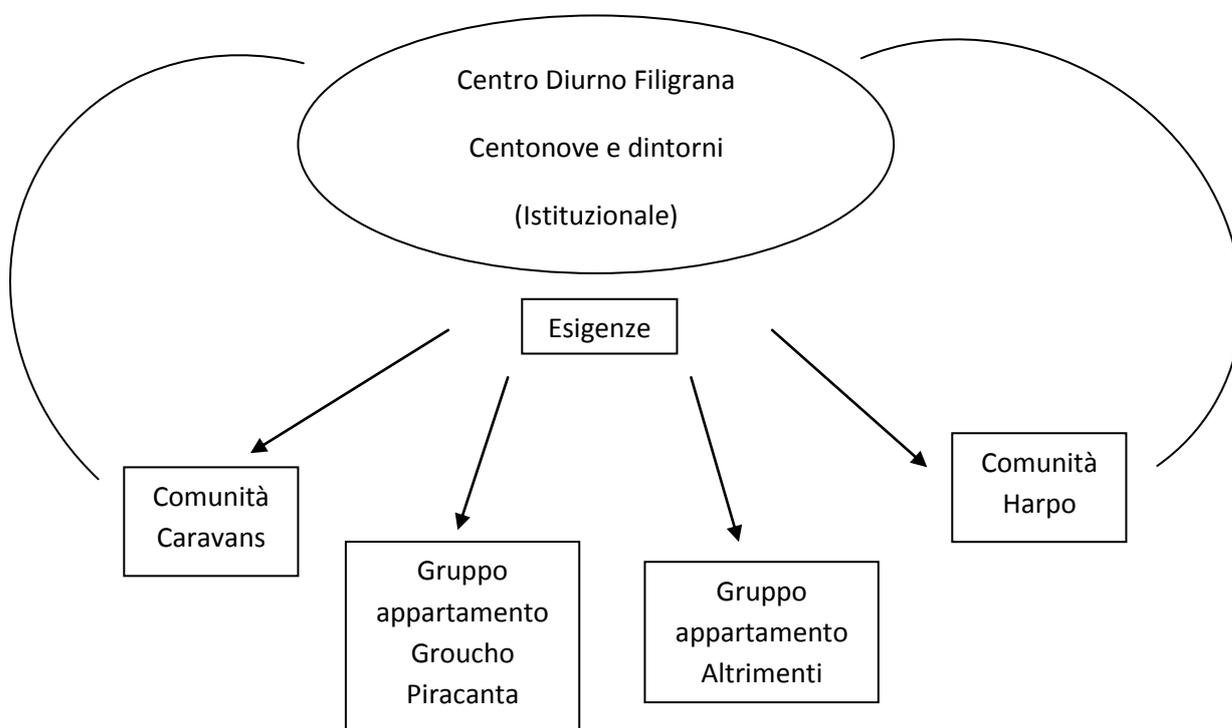
IL CONTESTO E L'ORGANIZZAZIONE

In quale territorio operiamo?

Da dove veniamo

Come è la nostra organizzazione?

Cooperativa Sociale Pollicino – Filiera Servizi per persone con disabilità



Attività di valore sociale Centri diurni Centonove e dintorni + Filigrana

Suddivisione per aree e per integrazione territoriale	
Servizi con territorio	Servizi sul territorio
Orto in pagella Iocisano Laboratorio di creta	La FALEGNAMERIA ITINERANTE QTV Special Adotta un sentiero Giocabus Gli Scoordinati Tutti abili all'amore
Eventi Gran Bal Trad Solidativo Lo Scigno segreto Sport in Vista	

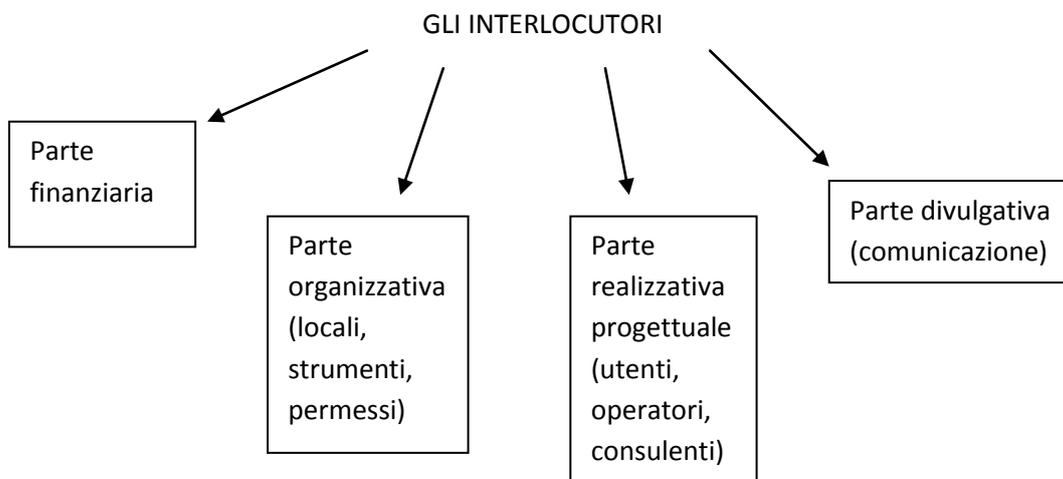
Modello di partecipazione territoriale



INDICAZIONI ISTITUZIONALI (Laboratorio di Creta, Iocisono)

BISOGNO DELL'UTENZA quando emerge una esigenza esplicita (Tutti abili all'amore)

GLI INTERLOCUTORI



Come li agganciamo?



Strategie

- Conoscere il territorio ed essere conosciuti
- Raccontare le esperienze lavorative
- Raccontare le evoluzioni delle nuove proposte → Proporre il progetto → richiesta risorse (denaro, umane, collaborative, logistiche)

I CONFINI E L'ESTERNO

Come abbattere i confini del Servizio? Come faccio a “portare fuori” il nostro modo di lavorare in modo coerente? Come costruisco ponti verso l'esterno?

SERVIZIO → non si limita alla sede ma si sviluppa sul territorio realizzando su questo le attività

EQUIPE DI LAVORO → esprime, condividendola, la metodologia del Servizio → il coordinamento dell'equipe è garante della coerenza progettuale

ALLEANZE → nella condivisione di esperienze si tessono relazioni di reciprocità avvalorate dalla presenza informale nel tessuto sociale poiché cittadino del territorio.

Come e quando valuto che “ha funzionato”?

Continuità nel tempo

Valutazione delle funzionalità del processo di lavoro quando attivo l'alleanza (non ha funzionato / modifico – non è ancora matura / aspetto)

AZIONI PROGETTUALI

Come faccio a far nascere azioni che non siano la replica di quello che già sto facendo?

Mappatura del territorio → ESIGENZE

→ Coniugo le ESIGENZE dei Servizi

Quali attenzioni devo avere?



- Usare linguaggio comune
- Valutare i concorrenti
- Valutare i bisogni del territorio
- Valutare la richiesta istituzionale
- Attivare un tavolo di comunità che facilita il confronto

Che problemi ho incontrato? Come li ho superati?

RESISTENZE → poca condivisione nel gruppo di lavoro

→ problemi comunicativi

→ problemi finanziari

→ poca motivazione

→ burocrazia

LA VISIBILITA'

Come faccio a rendere visibili quello che sto facendo con gli altri?

Comunicazione

Come faccio a caratterizzare i "prodotti" perché mantengano una loro originalità?

Definendo uno stile progettuale → determinando un metodo



E' possibile parlare di "brand" nel sociale?

Lo stile specificato da → reputazione

→ immagine

→ trasparenza

→ sostenibilità

LA TENUTA NEL TEMPO

Come si mantiene il rapporto con il territorio nel tempo? Come valuto se sono radicato nel territorio?

Valutazione degli STAKEHOLDER → utenti

→ famiglie

→ Istituzioni (Asl, Consorzio Servizi Sociali)

→ Scuole

→ Cittadinanza attiva

→ Società

→ Imprenditoria

ATTIVI/PASSIVI

+

-

Sostenibile
Continuativo

Sostenibile
Continuativo

Come abito il territorio?

Partecipazione e presidio