



## CHI SIAMO:

Il **Germoglio** opera da oltre venti anni sul territorio cittadino e della provincia ferrarese attraverso la gestione di **servizi educativi, per l'infanzia e per l'adolescenza**. La gestione di asili nido, materne, centri pomeridiani, centri estivi e sostegno a ragazzi disabili o a rischio sono solo alcune delle attività del proprio **ramo A**.

Dall' Ottobre 2009 il Germoglio ha potenziato il proprio **ramo B** (inserimento lavorativo di persone svantaggiate) acquisendo per effetto di fusione i progetti e le attività di Nuova-Mente, altra Coop Sociale del territorio impegnata dal 2003 in percorsi di formazione e avviamento al lavoro rivolti ad utenti ed ex-utenti dei Servizi di Salute Mentale di Ferrara attraverso la **gestione di attività in diversi settori** con l'obiettivo di creare condizioni e opportunità favorevoli di accoglienza e maturazione professionale (**inserimento lavorativo**)

Il **Germoglio** aderisce a **Confcooperative** e ai **Consorzi Unitari Impronte Sociali (ramo B)** e **RES (ramo A)**



## COSA FACCIAMO:

### Servizi A



### Servizi B



### Il germoglio

**144** dipendenti (A + B) di cui **100** a t. indet.

**39** dip. ramo B di cui **21** (7 svantagg+ 14 disabili)

Oltre il 50% !!

Oltre **20** sedi / servizi (asili, centri, bar...)

Oltre **3000** clienti stabili e **200.000** variabili

All'interno di ciascun cantiere e servizio si strutturano i percorsi di **formazione e avviamento al lavoro**

## LA MISSION:

Il tema della Mission, ritenuto l'architrave dell'annua strategia, è stato di recente oggetto di riflessione e aggiornamento attraverso un percorso di formazione interno che ha coinvolto i Soci della cooperativa e ha portato alla seguente formulazione:

### IL GERMOGLIOI ONLUS

è una cooperativa sociale, nata nel 1991 per rispondere alle esigenze del suo territorio, che intende:

- **ESSERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO, DI SOSTEGNO CONCRETO E DI ASCOLTO** per minori, giovani e adulti, attraverso l'affiancamento della persona in un percorso umano e sociale, di orientamento formativo o di inserimento lavorativo, con particolare attenzione a coloro che si trovano in condizioni di difficoltà
- **VALORIZZARE E QUALIFICARE** le competenze e le capacità della persona offrendo proposte educative o lavorative, attraverso la forza del lavoro di rete e la costante ricerca di collaborazioni sul territorio
- assicurare un elevato standard di **QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI**, grazie alla motivazione e all'impegno di tutto il personale che garantisce esperienza e professionalità, flessibilità ed eccellenza
- **CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE A COSTRUIRE UNA COMUNITÀ** che abbia a cuore la promozione di tutte le persone, grazie alla presenza vicina e costante ai bisogni del territorio, alla capacità di apertura al dialogo, al cambiamento e all'innovazione

## LA MISSION e LA DISABILITA'

La Disabilità è un tema fondamentale con il quale la cooperativa si confronta quotidianamente. Come si evince dalla Mission, se è vero che la cooperativa offre disponibilità, spazi, risorse per garantire percorsi di integrazione, formazione e lavoro a categorie fragili di popolazione, le persone con disabilità, specie se in carico a Servizi territoriali, ne rappresentano una quota importante (*vedi dati tabella*), anche se non esclusiva. Molte infatti sono anche le persone di cui la cooperativa si occupa che non hanno una diagnosi di disabilità certificata o che, semplicemente, sono fragili perchè provengono da situazione di disagio sociale o familiare

### Il germoglio e la disabilità

**14 dipendenti**

**30 borse lavoro/tirocini**

**106 alunni scuole superiori (tutor)**

**103 bambini (sostegno scolastico)**

**3 interventi educativi domiciliari**

**.....++.....(clienti ausili, ecc...)**

## LA RIFLESSIONE E IL METODO

Cosa significa per noi lavorare con e per le persone disabili? Come si fa?

Una risposta giusta, valida per tutti, in ogni tempo e luogo non esiste. Esistono le competenze ed esiste l'esperienza. La cooperativa ha cercato di far tesoro di entrambe ed ha elaborato una propria strategia, che qui citiamo in “pillole”

non siamo il Signor Wolf - approccio di caregiver -  
comprendere i bisogni – chiarire le aspettative – definire  
i tempi – valorizzare le competenze – condividere e co-  
responsabilizzare – dall'assistenza all'autonomia -  
attenzione individuale e dimensione di gruppo come  
risorsa – sostenere, supportare ma anche valutare –  
aggiornare i percorsi in maniera dinamica – innovare –  
comunicare

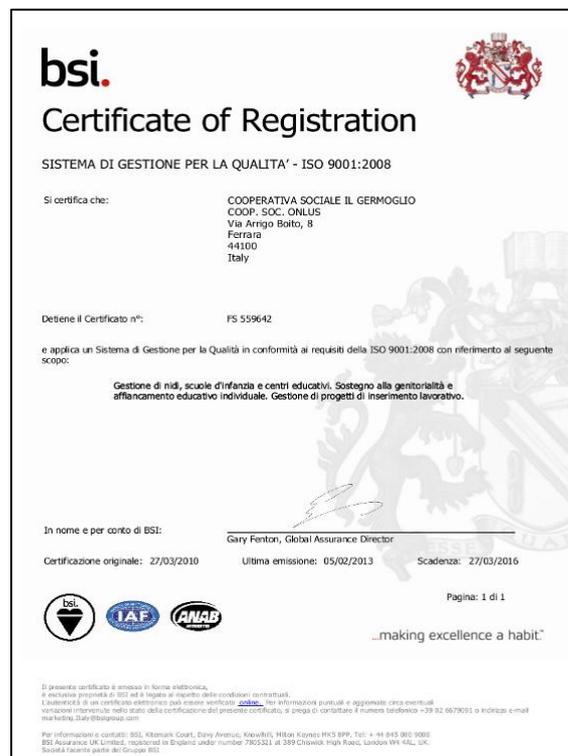
Un concetto chiave: il concetto di **Salute** secondo la definizione dell'OMS

“*stato di completo benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia*”

# GLI STRUMENTI

Come si fanno a mettere in pratica quei principi? Come si concretizzano gli obiettivi e la Mission? Nel tempo la cooperativa si è dotata e ha aggiornato la propria organizzazione ed i propri strumenti con l'obiettivo di aumentare la professionalità nella gestione dei servizi offerti, e dunque nel dare risposte efficaci ed adeguate alle persone (utenti/clienti) destinatari dei servizi erogati

- ✓ Qualità – Certificazione
- ✓ Formazione – aggiornamento
- ✓ Confronto con la rete
- ✓ .....



## L'ipotesi e la prospettiva di intervento

**la disabilità (le persone disabili)**

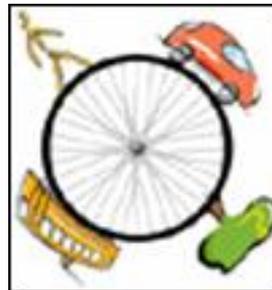
non come **oggetto di intervento**

ma come **soggetto di cambiamento**

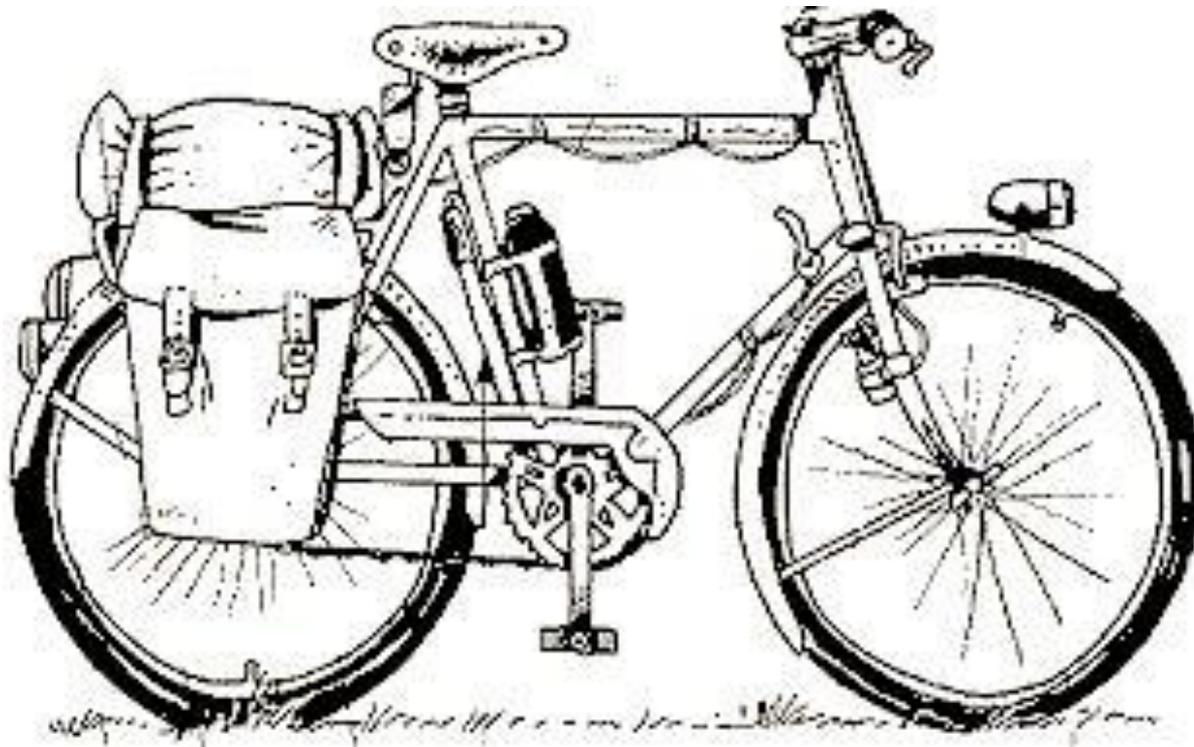
# Progetto RiCicletta

## Una possibile chiave di lettura

**INCLUSIONE SOCIALE**  
**MOBILITA'SOSTENIBILE**  
**SERVIZI al TERRITORIO**



# Uno strumento possibile: Progetto RiCicletta



# Progetto RiCicletta

## ORIGINE:

L'idea del progetto **nasce nel 2003** negli ambienti vicini al allora Sindaco di Ferrara.

Si vuole tentare di mettere in piedi un **percorso che mira a recuperare cicli** (e parti di essi) **abbandonati** per la città e che producono degrado attraverso un processo di riutilizzo finalizzato alla creazione di nuovi mezzi, dunque “riciclati”, la cui destinazione verrà decisa privilegiando destinatari qualificati insieme ai partners del progetto. Le bici, dunque, avrebbero potuto chiamarsi RiCiclette; Tale processo avrebbe dovuto avere una **forte impronta sociale**, oltre a favorire prassi e azioni volte alla **tutela ambientale ed ecologica**, alla **mobilità sostenibile**, nonché ad incentivare elementi (culturali, artistici e turistici) a **vocazione prettamente territoriale** (Ferrara patrimonio dell'Umanità e Città delle BiCiclette).

Grazie al forte interessamento al progetto dell'allora presidente di un Centro Anziani del forese, anche in qualità di appassionato ed esperto di cicli, e dopo un primo approccio con l'amministrazione comunale, sua fu l'idea di coinvolgere come partner del progetto il Centro Diurno Maccacaro del **Dip di Salute Mentale** dell'Az USL e come **attori i ragazzi inclusi nei percorsi di reinserimento sociale** già avviati dallo stesso. Mentre si calendarizzavano con gli uffici del Comune di Ferrara le prime riunioni di definizione del progetto, nasceva, come esito di un progetto di avviamento al lavoro per utenti ed ex-utenti del Dip di salute Mentale, NUOVA-MENTE Cooperativa Sociale (poi incorporata ne Il Germoglio Soc Coop Sociale Onlus). Essa, insieme ad un'altra Cooperativa sociale interessata veniva individuata come referente operativo per la stesura e l'implementazione del progetto che nel Dicembre del 2003 veniva approvato in Giunta

## IL PROGETTO:

L'idea progettuale era dunque quella di avviare una vera e propria **azione di sistema** (raccolta cicli abbandonati, offerta al cittadino e turista di servizi nell'ambito delle biciclette, oltre che occasione di approfondimento culturale, educativo, ricreativo e di ricerca) attivando **percorsi di formazione e inserimento lavorativo per persone c.d. svantaggiate** (la mission delle coop sociali di tipo B).

La **destinazione e l'utilizzo delle biciclette** avrebbe potuto essere **diversificati** (per particolari categorie: studenti, immigrati; per progetti di cooperazione internazionale; per aziende pubbliche e private; per i cittadini e per il mercato in generale). Attorno alla bicicletta come mezzo eco-sostenibile di trasporto si sarebbero potute inoltre mettere in cantiere **diverse iniziative** sia prettamente **commerciali e turistiche** piuttosto che **culturali o educative**. Nel frattempo più o meno giovani ragazzi (e ragazze!) avrebbero imparato a conoscere la **professione e l'arte del mestiere di meccanico e riparatore di biciclette**, con la prospettiva per qualcuno di loro, interessato e capace, che questo progetto potesse diventare **occasione di vero lavoro** mentre, per gli altri, **occasione di socializzazione e integrazione**

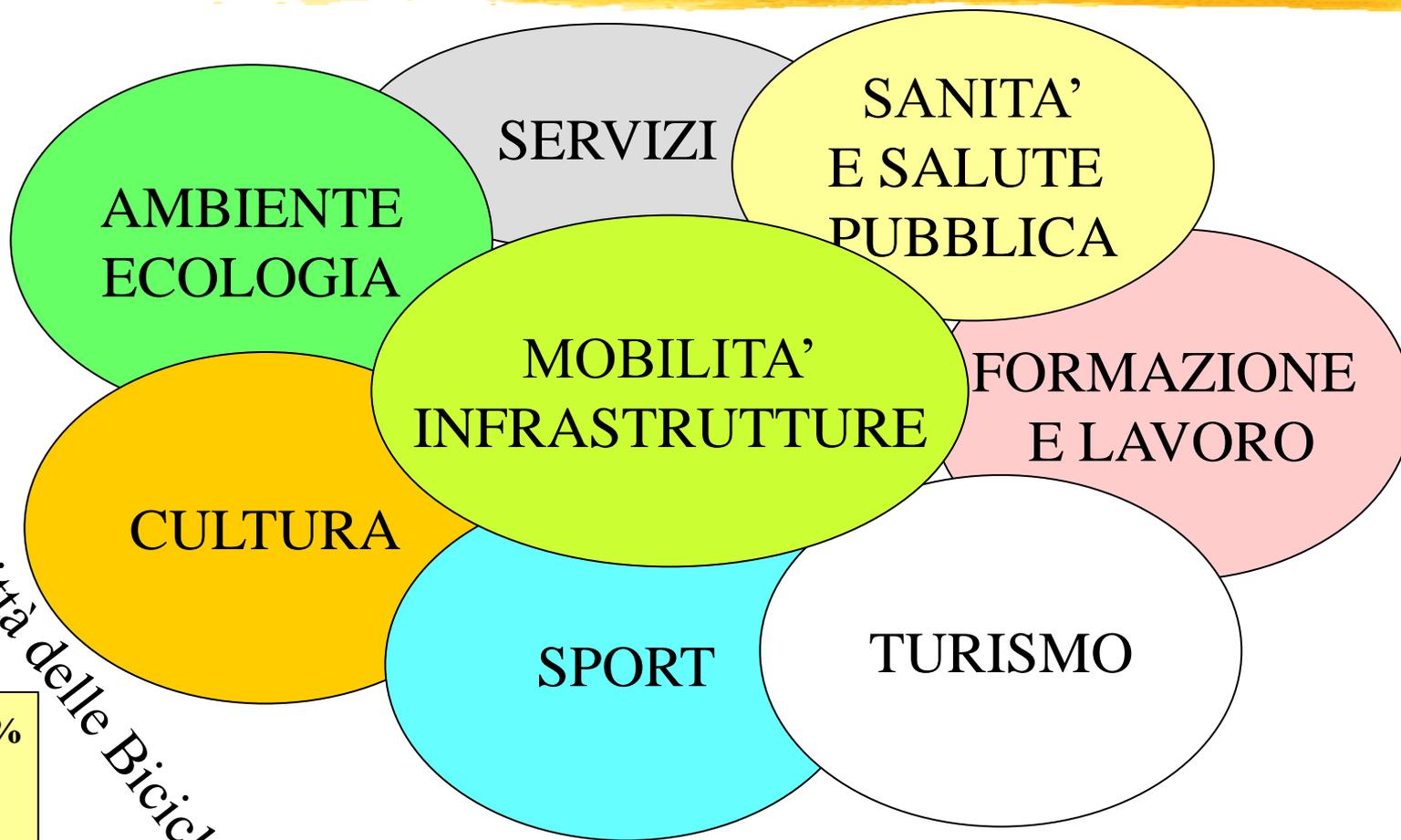


Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## Un perché all'interesse: gli elementi del contesto territoriale

### LE DIMENSIONI IN GIOCO



Ferrara Città delle Biciclette

Oltre il 27%  
Mobilità  
Urbana \*  
su due ruote

\* Fonte: "Rete mobilità Nuova" – ricerca Legambiente Aprile 2014

# Progetto RiCicletta

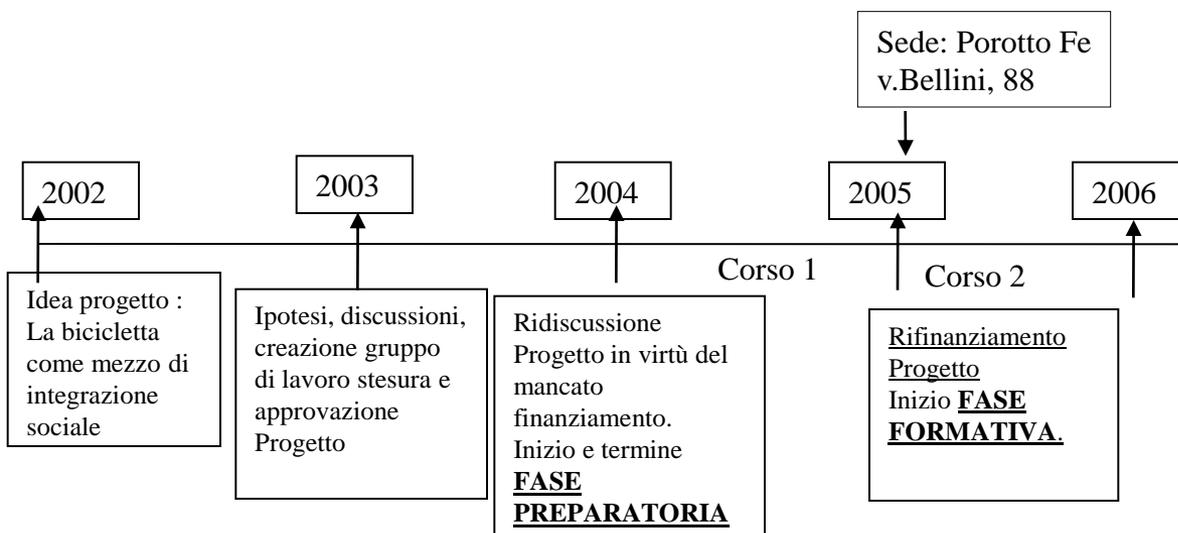
## L'AVVIO...

Dopo l'approvazione del progetto, si sono riscontrati problemi su alcuni versanti, tra i quali la copertura finanziaria dei costi preventivati e l'individuazione di sede idonea nonché un coordinamento non completamente efficiente tra gli attori interessati.

Nonostante i problemi, quegli stessi attori hanno mantenuto vivo lo spirito che animava la realizzazione del progetto e ciascuno, secondo il proprio ruolo, contribuiva alla risoluzione degli stessi.

Mentre il Comune vagliava via via diverse possibilità di sblocco della situazione a NUOVA-MENTE Coop Sociale, grazie alla disponibilità di una privata cittadina, veniva messa a disposizione una **sede a Porotto** in cui poteva essere organizzata, in collaborazione con il Dip di Salute Mentale dell'Az. UsI di Ferrara, **la prima fase formativa del progetto.**

Nasceva così il **Laboratorio RiCicletta** e prendeva avvio il **primo corso di formazione** in cui, l'appassionato di biciclette, divenuto socio-volontario della Cooperativa, fungeva da docente-formatore.

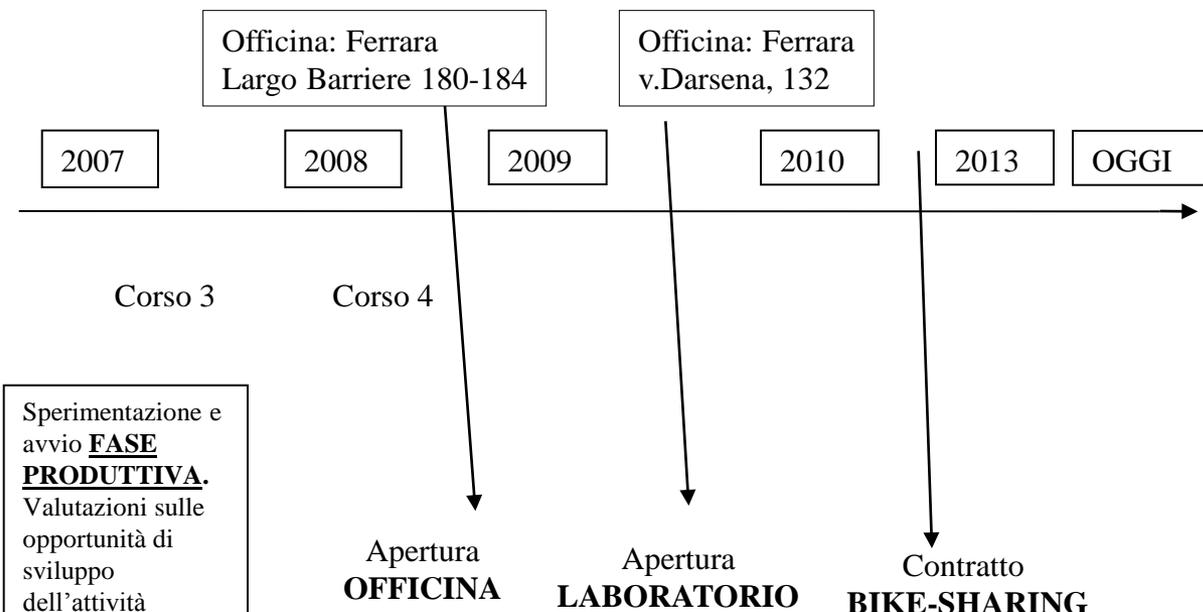


# Progetto RiCicletta

## L'EVOLUZIONE DEL PERCORSO...

Grazie all'impegno dell'Amministrazione Comunale, visto l'esito incoraggiante della fase sperimentale, Ricicletta decide di uscire “allo scoperto” e impegnarsi nella gestione di una officina “vera” aperta al pubblico. Dapprima recuperando un piccolo spazio in disuso all'ingresso della cinta muraria estense ( Largo Barriere)

Poi, per garantire spazio ai primi rottami raccolti in convenzione con il Comune e ampliare i progetti di inserimento rivalorizzando un grande magazzino/deposito inutilizzato in prossimità del centro storico vicino al fiume e ad un grande parcheggio



Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## Sintesi percorso formativo

doppia valenza:

- terapeutico di ri-socializzazione e ri-acquisizione di benessere ad integrazione dei percorsi di cura individuali
- formativo e professionalizzante in relazione alla possibilità di inserimento lavorativo

- Sett 04 – Giu 05 – *“Tecniche di manutenzione e riparazione”* I ed. – 7 partecipanti  
corso interno alla Cooperativa in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara
- Sett 05 – Giu 06 – *“Tecniche di manutenzione e riparazione”* II ed. – 7 partecipanti  
corso interno alla Cooperativa in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara
- Sett 06 – Giu 07 – *“RiCicletta, percorso finalizzato all’acquisizione delle prime due UC della qualifica di montatore meccanico di sistemi”* I ed. – 14 partecipanti  
corso finanziato da FSE, Provincia, gestito da Efeso ente di formazione, in collaborazione con Nuova-Mente e DSM Az.USL Ferrara
- Ott 07 – Lug 08 – *“RiCicletta, percorso formativo di completamento finalizzato al rilascio della qualifica di montatore meccanico di sistemi”* II ed. – 14 partecipanti  
corso finanziato da FSE, Provincia, gestito da Cesvip ente di formazione, in collaborazione con Nuova-Mente e DSM Az.USL Ferrara
- Sett 09 – Giu 10 – *“Attività pratica all’interno delle strutture”* – 7 partecipanti  
corso interno alla Cooperativa in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara

Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## Sintesi percorso formativo

doppia valenza:

- terapeutico di ri-socializzazione e ri-acquisizione di benessere ad integrazione dei percorsi di cura individuali
  - formativo e professionalizzante in relazione alla possibilità di inserimento lavorativo
- 

- Sett 10 – Giu 11 – “*Tecniche di assemblaggio cicli – livello base*” I ed. – 7 partecipanti  
corso interno alla Coop in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara e Assoc IrregolarMente
- Sett 11 – Giu 12 – “*Attività pratica all’interno delle strutture*” – 13 partecipanti  
corso interno alla Coop in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara e Assoc IrregolarMente
- Nov 11 – Mar 12 – “*Tecniche di Raggiatura e Centratura delel Ruote*” I ed. – 6 partecipanti  
corso interno alla Coop in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara e Assoc IrregolarMente
- Nov 12 – Mar 13 – “*Tecniche di Raggiatura e Centratura delel Ruote*” II ed. – 7 partecipanti  
corso interno alla Coop in collaborazione con DSM Az.USL Ferrara e Assoc IrregolarMente
- Nov 13 – Magg14 – “*Riciclo e Riuso di materiali*” I ed. – 10 partecipanti disabili  
corso finanziato in collaborazione con Irecoop Ferrara
- Nov 14 – Magg15 – “*Riciclo e Riuso di materiali*” II ed. – 10 partecipanti disabili  
corso finanziato in collaborazione con Irecoop Ferrara

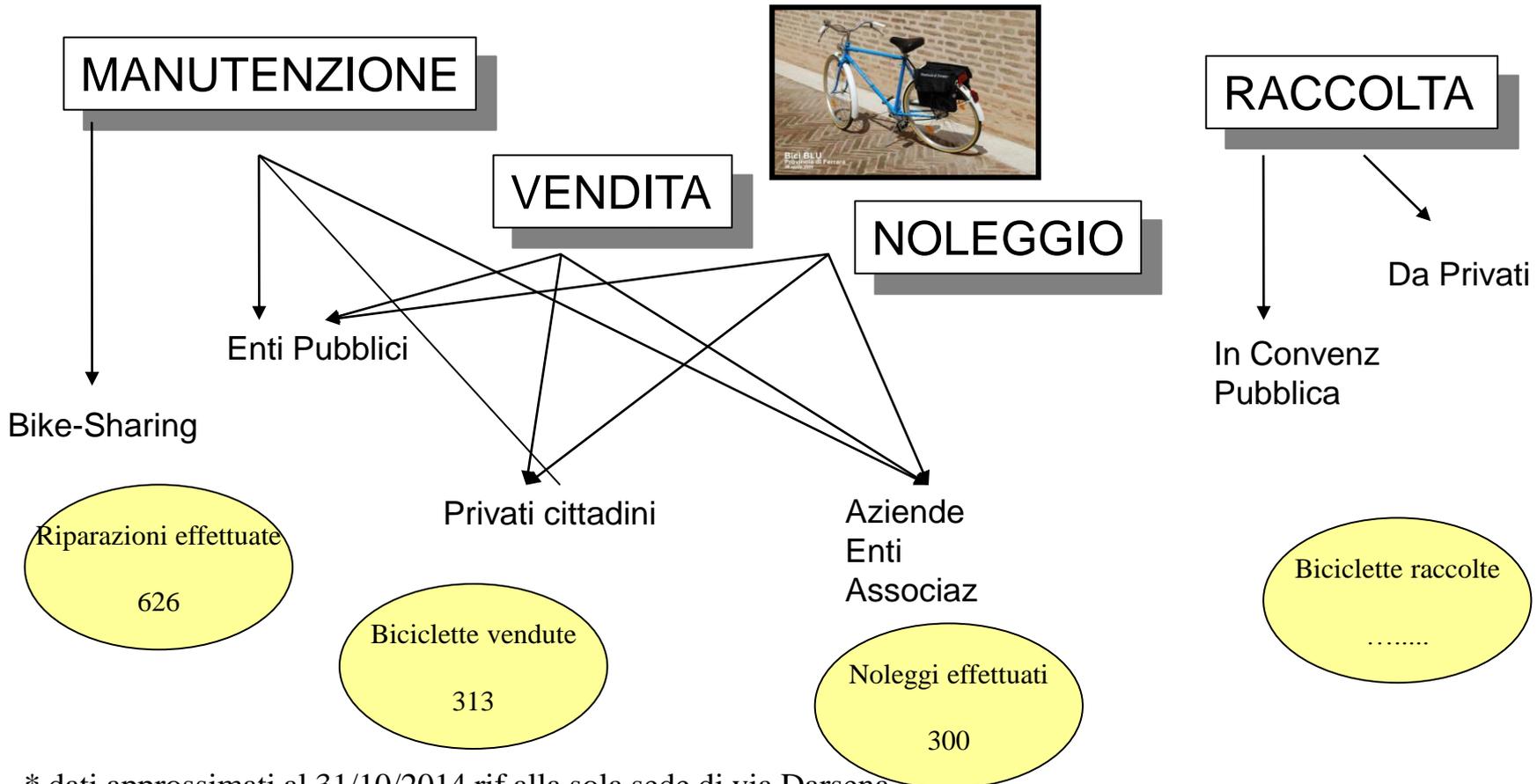
↓  
Continua...vedi P.O.F. 2015

Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## I SERVIZI OFFERTI

con ALCUNI DATI\*

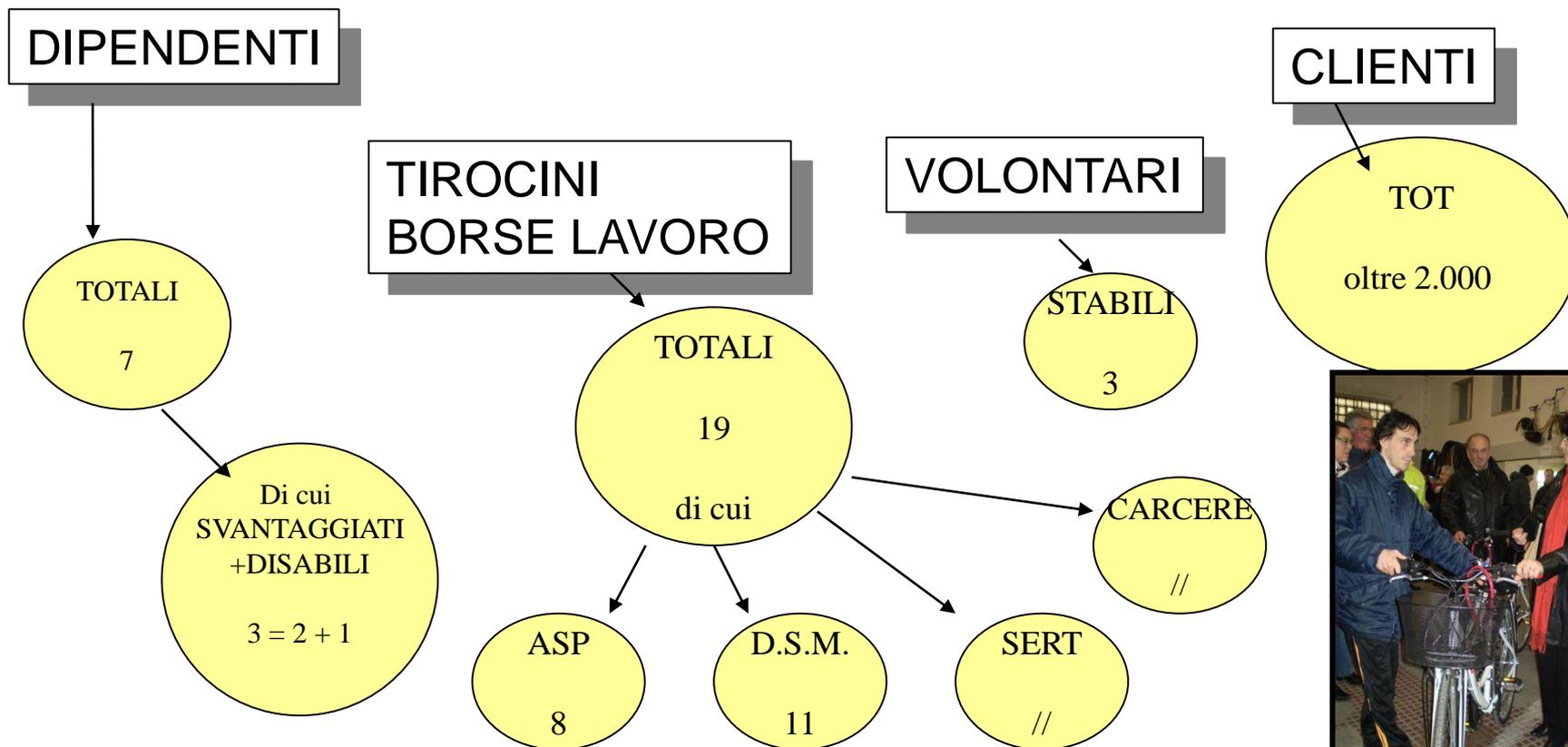


\* dati approssimati al 31/10/2014 rif alla sola sede di via Darsena

Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## LE PERSONE COINVOLTE con ALCUNI DATI

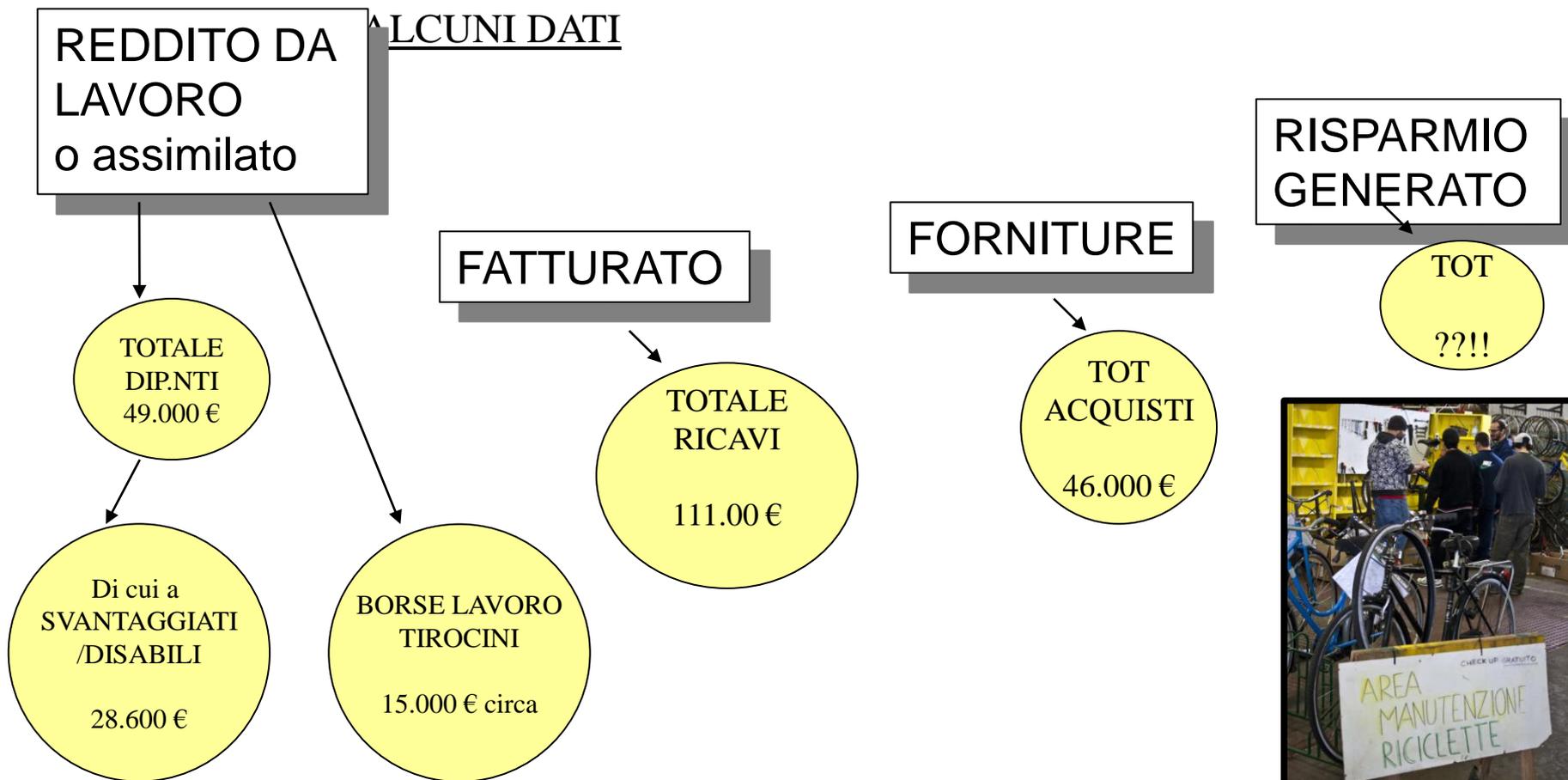


\* dati al 31/10/2014 solo ramo B

Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

# Progetto RiCicletta

## IL VALORE ECONOMICO GENERATO



\* dati al 31/12/2013

## Alcune immagini di e per la comunità



Affollata presenza all'incontro di fine anno 2008 presso il Laboratorio Ricicletta di via Darsena, 132

Donazione di n.2 RiCiclette ai Responsabili del 118 dell'Ospedale di Ferrara

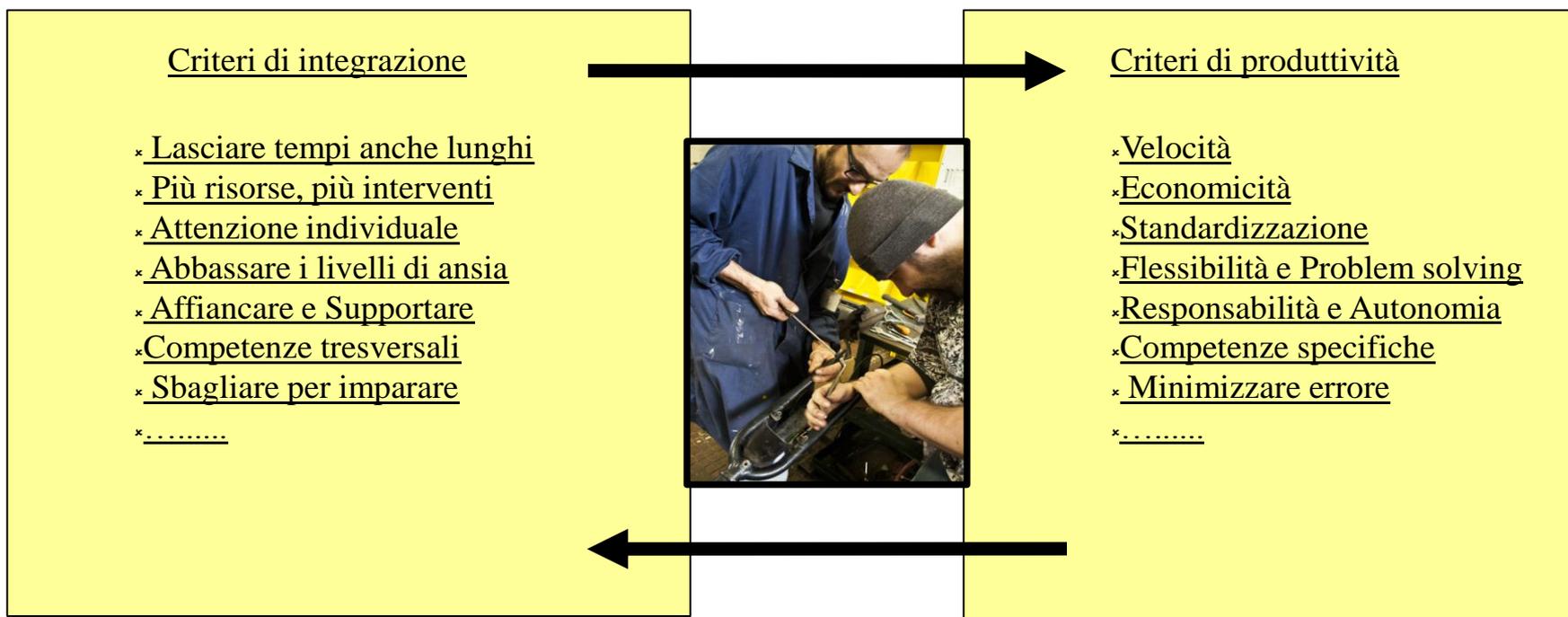


Una Risorsa Immaginata (e Realizzata) - Progetto RiCicletta

## CRITICITA'

In progetti come questo l'investimento, materiale ed emotivo, può portare con sé il rischio di far sembrare tutto bello e perfetto. Abituarsi all'analisi, costante ed oggettiva, delle difficoltà aiuta senz'altro a focalizzarle e dunque ad ipotizzare soluzioni adeguate.

La principale criticità emersa, forse banale ma centrale, anche nell'equipe di Ricicletta è la seguente:  
Promuovere percorsi di integrazione sociale aperti garantendo la produttività dei servizi in cui sono inseriti



## PROPOSTE PER IL FUTURO

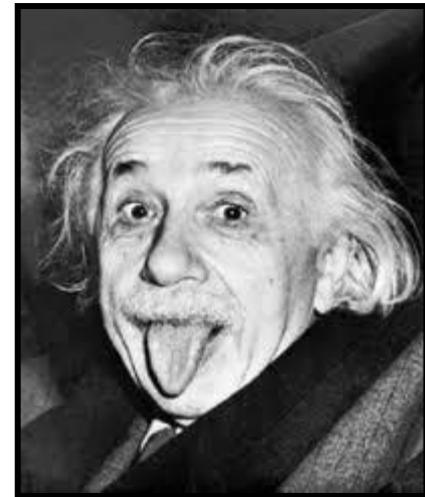
**VISION:** Il Progetto Ricicletta come modello efficiente e replicabile. A Ferrara ma anche altrove. Esce dalla nicchia e dalla sperimentazione e si consolida. Diventa un brand ad alto valore aggiunto con una comunicazione a supporto adeguata. Aprono altre Officine Ricicletta attraverso cui raggiungere le finalità del progetto. Si struttura un processo, si rafforzano i contenuti, aumentano le relazioni, commerciali e solidali e dunque si moltiplicano le possibilità.

**AZIONI DI MIGLIORAMENTO:** Ampliare le relazioni, dunque la rete, agendo per prossimità. Ampliare i servizi offerti come canale di potenzialità (lavorativa e non). Ampliare gli strumenti a disposizione (dalle formule di contratto ai tirocini alla formazione al volontariato). Aggiornare le metodologie e le procedure operative. Approfondire il tema della valutazione evitando che rimanga residuale. Attivare un sistema di comunicazione interno ed esterno adeguato al valore dei contenuti.

**PAROLA CHIAVE:** OPPORTUNITA' concetto fondamentale che prevede uno sforzo di pensiero e di organizzazione delle condizioni e degli strumenti per raggiungere uno o più obiettivi, ma implica la compartecipazione e la responsabilità del destinatario dell'azione nella scelta del se e come fruire dell'opportunità creata

“ La vita è come andare in bicicletta,  
se vuoi restare in equilibrio devi muoverti ”

[Albert Einstein]



## RIFERIMENTI e CONTATTI

